

## REGULAMIN KORZYSTANIA ZE STRONY INTERNETOWEJ

### POD ADRESEM [WWW.STRADEDITALIA.EU](http://WWW.STRADEDITALIA.EU)

Strona internetowa dostępna pod adresem [www.stradeditalia.eu](http://www.stradeditalia.eu) jest własnością Anny Soboty, prowadzącej działalność gospodarczą pod nazwą Anna Sobota Edukacja Pośrednictwo Tour Operator z siedzibą w Mikołowie (43-190), ul. Ks. Franciszka Górka 142a, wpisanej do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, NIP 6351225176, dane kontaktowe: e-mail: [info@stradeditalia.eu](mailto:info@stradeditalia.eu), tel. kontaktowy: 731 170 675.

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa:
  - (a) ogólne warunki korzystania ze Strony;
  - (b) rodzaje i zakres Usług Elektronicznych świadczonych za pośrednictwem Strony;
  - (c) warunki świadczenia Usług Elektronicznych za pośrednictwem Strony.
2. Zabronione jest korzystanie ze Strony w sposób naruszający przepisy prawa i/lub niniejszy Regulamin.
3. Występujące w Regulaminie pojęcia mają następujące znaczenie:
  - (a) „Administrator” lub „Usługodawca” - Anna Sobota, prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Anna Sobota Edukacja Pośrednictwo Tour Operator z siedzibą w Mikołowie (43-190), ul. Ks. Franciszka Górka 142a, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, NIP 6351225176, dane kontaktowe: e-mail: [info@stradeditalia.eu](mailto:info@stradeditalia.eu), tel. kontaktowy: 731 170 675;
  - (b) „Usługi Świadczone Drogą Elektroniczną” lub „Usługi Elektroniczne” – wskazane w § 2 ust. 1 Regulaminu usługi świadczone zgodnie z przepisami Ustawy przez Usługodawcę za pośrednictwem Strony na rzecz Użytkownika, na warunkach określonych niniejszym Regulaminem;
  - (c) „Formularz kontaktowy” – dostępny na Stronie formularz elektroniczny, umożliwiający Użytkownikowi kontakt z Administratorem;
  - (d) „Formularz Zgłoszeniowy” – dostępny na Stronie formularz elektroniczny, umożliwiający Użytkownikowi zawarcie Umowy o udział w imprezie turystycznej w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (tj. Dz.U. z 2023 r. poz. 2211, ze zm.);
  - (e) „Regulamin” - niniejszy regulamin dostępny na stronie internetowej: [www.stradeditalia.eu](http://www.stradeditalia.eu), stanowiący jednocześnie regulamin świadczenia Usług Elektronicznych;
  - (f) „Strona” – strona internetowa dostępna pod adresem [www.stradeditalia.eu](http://www.stradeditalia.eu);
  - (g) „Uczestnik” – podróżny w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (tj. Dz.U. z 2023 r. poz. 2111, ze zm.), w tym również ewentualny podróżny na rzecz którego Użytkownik zawiera Umowę o udział w imprezie turystycznej za pomocą Formularza Zgłoszeniowego;
  - (h) „Umowa” – odpłatna umowa o udział w imprezie turystycznej zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą zgodnie z ustawą z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (tj. Dz.U. z 2023 r. poz. 2111, ze zm.);
  - (i) „Ustawa” – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 1513, ze zm.);
  - (j) „Użytkownik” lub „Usługobiorca” – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z Usług Świadczonych Drogą Elektroniczną.

## **§ 2 ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Administrator Strony jako usługodawca w rozumieniu przepisów Ustawy, na warunkach określonych w Regulaminie, świadczy za pośrednictwem Strony następujące nieodpłatne Usługi Elektroniczne:
  - (a) usługi polegające na udostępnieniu możliwości skorzystania z elektronicznego Formularza kontaktowego;
  - (b) usługi polegające na udostępnieniu możliwości skorzystania z elektronicznego Formularza Zgłoszeniowego, z tym zastrzeżeniem, że nieodpłatne pozostaje skorzystanie z Formularza Zgłoszeniowego, natomiast ewentualna Umowa o udział w imprezie turystycznej zawierana w związku ze skorzystaniem z Formularza Zgłoszeniowego jest Umową odpłatną.
2. Do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca i tym samym do korzystania z Usług Elektronicznych, niezbędne jest urządzenie spełniające co najmniej następujące wymagania techniczne:
  - (a) posiadające zainstalowany jeden z następujących systemów operacyjnych: Windows, OS, Android, Linux;
  - (b) umożliwiające przeglądanie stron internetowych;
  - (c) wyposażone w dostęp do sieci Internet;
  - (d) posiadające zainstalowaną jedną z następujących aplikacji do przeglądania stron internetowych: Chrome – wersja najnowsza stabilna, Firefox – wersja najnowsza stabilna, Safari – wersja najnowsza stabilna, Microsoft Edge – wersja najnowsza stabilna.
3. Stosownie do przepisu art. 6 pkt 1 Ustawy, Usługodawca informuje o następujących szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez Użytkownika z Usług Elektronicznych świadczonych przez Usługodawcę:
  - (a) możliwość „zainfekowania” systemu teleinformatycznego Usługobiorcy przez różnego rodzaju szkodliwe oprogramowanie tworzone w celu wyrządzania szkód, w tym w szczególności wirusy, „robaki” oraz „konie trojańskie”. W celu zminimalizowania powyższego ryzyka Usługodawca zaleca Usługobiorcy korzystanie z oprogramowania antywirusowego z aktualną bazą wirusów;
  - (b) możliwe działania tzw. hackerów, zmierzające do włamania się zarówno do systemu Usługodawcy (np. w drodze ataków Dos lub DDoS na witrynę Usługodawcy, w ramach której funkcjonuje Strona), jak i do systemu Usługobiorcy;
  - (c) możliwość podejmowania przez osoby trzecie działań zmierzających do złamania zabezpieczeń systemu Usługodawcy i/lub Usługobiorców celem przechwycenia informacji poufnych, w tym danych osobowych np. w celu kradzieży tożsamości;
  - (d) możliwość przesyłania przez osoby trzecie fałszywych wiadomości elektronicznych łudząco przypominających autentyczne wiadomości elektroniczne wysyłane przez Usługodawcę w celu pozyskania informacji poufnych. W celu zminimalizowania powyższego ryzyka należy zachować szczególną ostrożność przy odbieraniu wiadomości elektronicznych oraz udzielaniu na nie odpowiedzi. W szczególności Usługobiorca powinien w każdym przypadku dokładnie sprawdzić adres, z którego otrzymał wiadomość elektroniczną.
4. Usługodawca informuje, że stale stosuje niezbędne środki techniczne mające na celu ochronę przed niepożądanymi działaniami opisanymi w ust. 3 powyżej, jednakże pomimo dołożenia przez Usługodawcę wszelkiej staranności w celu zminimalizowania powyższych ryzyk, nie istnieją środki zabezpieczające, które eliminowałyby te ryzyka całkowicie.

5. Administrator Strony może zaprzestać zawierania dalszych umów o świadczenie wszystkich lub niektórych Usług Elektronicznych w każdym czasie (np. rezygnując z udostępniania Formularza kontaktowego lub/i Formularza Zgłoszeniowego).

### **§ 3 FORMULARZ KONTAKTOWY**

1. Elektroniczny Formularz kontaktowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 lit. (a) niniejszego Regulaminu, umożliwia Użytkownikowi kontakt z Administratorem.
2. Formularz kontaktowy wymaga od Użytkownika podania co najmniej następujących danych:
  - (a) imienia lub nazwy;
  - (b) adresu poczty elektronicznej lub numeru telefonu;
  - (c) treści zapytania lub wiadomości.
3. Dane przesłane przy użyciu Formularza kontaktowego są przetwarzane przez Administratora na potrzeby udzielenia odpowiedzi na zapytanie lub wiadomość.
4. Warunkiem koniecznym do przesłania Formularza kontaktowego jest złożenie przez Użytkownika oświadczenia o tym, że zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje jego treść w całości. Oświadczenie to składane jest przez Użytkownika poprzez zaznaczenie właściwego pola (tzw. checkbox) obejmującego treść tego oświadczenia. Złożenie powyższego oświadczenia jest dobrowolne, jednakże stanowi warunek konieczny do korzystania z Formularza kontaktowego.

### **§ 4 FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY**

1. Elektroniczny Formularz Zgłoszeniowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 lit. (b) niniejszego Regulaminu umożliwia Użytkownikowi zawarcie Umowy o udział w imprezie turystycznej, pod warunkiem, że Użytkownik jest osobą fizyczną i zawiera Umowę bez związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą.
2. Usługodawca umieszcza na Stronie, w zakładce „Wycieczki”, informacje o oferowanych imprezach turystycznych. Użytkownik zainteresowany zawarciem Umowy może dokonać tej czynności przy użyciu Formularza Zgłoszeniowego poprzez uruchomienie odnośnika „Zapisz się” oraz wypełnienie Formularza Zgłoszeniowego zgodnie z treścią § 4 niniejszego Regulaminu.
3. Formularz Zgłoszeniowy wymaga od Użytkownika podania co najmniej następujących danych:
  - (a) zamawiającego – imię, nazwisko, PESEL, adres zamieszkania, numer telefonu, adres poczty elektronicznej;
  - (b) uczestnika – w zależności od wersji Formularza Zgłoszeniowego przypisanego do konkretnej imprezy turystycznej:
    - imię, nazwisko, PESEL lub
    - imię, nazwisko, PESEL, data urodzenia, numer telefonu, adres poczty elektronicznej.
4. Dane przesyłane przy użyciu Formularza zgłoszeniowego są przetwarzane przez Administratora na potrzeby zawarcia i realizacji Umowy. Użytkownik zobowiązany jest do podania prawdziwych danych w Formularzu zgłoszeniowym. Nieprawidłowe lub niekompletne podanie danych może uniemożliwić zawarcie Umowy.
5. Warunkiem koniecznym do przesłania Formularza zgłoszeniowego jest złożenie przez Użytkownika oświadczenia o tym, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu oraz Umowy wraz z jej załącznikami (tj. z programem imprezy turystycznej, standardowym formularzem informacyjnym, klauzulą informacyjną o przetwarzaniu danych osobowych oraz dobrowolną zgodą na publikację wizerunku). Oświadczenie to składane jest przez Użytkownika poprzez zaznaczenie właściwych pól (tzw. checkboxów) obejmujących treść tego oświadczenia. Złożenie powyższego oświadczenia jest dobrowolne, jednakże stanowi warunek konieczny do przesłania Formularza zgłoszeniowego i tym samym zawarcia Umowy.

6. Przesłanie wypełnionego Formularza Zgłoszeniowego przez Użytkownika stanowi oświadczenie woli zawarcia Umowy o udział w imprezie turystycznej na warunkach określonych w treści Umowy oraz jej załączników.
7. Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia oraz zawarcia Umowy następuje poprzez przesłanie przez Usługodawcę Użytkownikowi wiadomości e-mail, na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej, zawierającej potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia oraz treść Umowy wraz z jej załącznikami. Umowa zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Użytkownika tego potwierdzenia.
8. Wyjątek od ust. 6 i 7 powyżej stanowi Umowa o udział w imprezie turystycznej, której istotne elementy (na przykład termin) są ustalane indywidualnie, po przesłaniu Formularza Zgłoszeniowego przez Użytkownika. W takim przypadku przesłanie wypełnionego Formularza Zgłoszeniowego przez Użytkownika stanowi wyrażenie woli otrzymania oferty, a Umowa zostaje zawarta z chwilą zaakceptowania jej warunków przez Użytkownika, co następuje już poza systemem zamieszczonym na Stronie.

## **§ 5 UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Zawarcie umowy o świadczenie Usług Elektronicznych następuje z chwilą rozpoczęcia korzystania przez Użytkownika z którejkolwiek z Usług Elektronicznych wskazanych w § 2 ust. 1 Regulaminu tj. z chwilą wysłania przez Użytkownika odpowiednio – Formularza kontaktowego albo Formularza Zgłoszeniowego.
2. Po otrzymaniu wiadomości przesłanej przez Użytkownika przy wykorzystaniu odpowiednio – Formularza kontaktowego albo Formularza Zgłoszeniowego, Usługodawca będzie kontaktował się z Użytkownikiem przy wykorzystaniu danych kontaktowych podanych przez Użytkownika w odpowiednim formularzu. Dalszy kontakt z Usługodawcą jest możliwy w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem [info@stradeditalia.eu](mailto:info@stradeditalia.eu), telefonicznie lub korespondencyjnie.
3. Rozwiązanie umowy o świadczenie Usług Elektronicznych następuje z chwilą zaprzestania korzystania z Usługi Elektronicznej przez Usługobiorcę.
4. Umowy o świadczenie Usług Elektronicznych wygasa w przypadku pełnego skorzystania przez Użytkownika z funkcjonalności danej Usługi Elektronicznej, np. wysłania wypełnionego Formularza kontaktowego lub Formularza Zgłoszeniowego.

## **§ 6 REZYGNACJA Z KORZYSTANIA Z USŁUG ELEKTRONICZNYCH**

Usługobiorca może w każdej chwili zrezygnować z korzystania z Usług Elektronicznych, zaprzestając faktycznego korzystania z nich, bez podawania jakichkolwiek powodów tej rezygnacji.

## **§ 7 REKLAMACJE**

1. Reklamacje dotyczące Usług Elektronicznych mogą być składane przez Usługobiorców w szczególności w jeden z następujących sposobów:
  - (a) korespondencyjnie pod adresem: Anna Sobota, ul. Ks. Górka 142a, 43-190 Mikołów;
  - (b) za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: [info@stradeditalia.eu](mailto:info@stradeditalia.eu).
2. Usługodawca rozstrzyga reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania i w tym samym terminie informuje Usługobiorcę o sposobie rozstrzygnięcia reklamacji – odpowiedź na reklamację Usługodawca przekazuje Usługobiorcy na papierze lub innym trwałym nośniku.
3. Usługobiorcy przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń przed Sądem Powszechnym.

## **§ 8 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Administratorem danych osobowych Usługobiorców jest Usługodawca.
2. Przetwarzanie danych osobowych w ramach Strony odbywa się zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych Użytkowników przez Usługodawcę zawarte są w klauzuli informacyjnej dostępnej na Stronie.

## **§ 9 ZMIANA REGULAMINU**

1. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w następujących przypadkach, stanowiących ważne przyczyny:
  - (a) wprowadzenie nowych, zmiana lub uchylenie dotychczasowych przepisów powszechnie obowiązującego prawa, mające znaczenie dla treści Regulaminu;
  - (b) konieczność dostosowania treści Regulaminu do ewentualnych zmian technicznych lub funkcjonalnych Strony;
  - (c) zmiana zakresu świadczonych przez Administratora Usług Elektronicznych skutkująca koniecznością dokonania zmian w Regulaminie;
  - (d) konieczność usprawnienia funkcjonowania Strony i obsługi Użytkowników;
  - (e) konieczność wprowadzenia zmian mających na celu zapobieganie nadużyciom ze strony Użytkowników oraz poprawy bezpieczeństwa Strony;
  - (f) konieczność wprowadzenia zmian mających na celu przeciwdziałanie nieprzewidywanemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa.
2. W przypadku zmian w Regulaminie, Administrator zamieszcza na Stronie Regulamin zawierający wprowadzone zmiany. Zmieniony Regulamin ma zastosowanie do umów o świadczenie Usług Elektronicznych zawieranych po wprowadzeniu zmienionego Regulaminu. Zmiana Regulaminu w żaden sposób nie wpływa na warunki Umów o udział w imprezie turystycznej zawartych przed zmianą Regulaminu.
3. Zmiany Regulaminu obowiązują od dnia zamieszczenia na Stronie Regulaminu zawierającego wprowadzone zmiany, z uwzględnieniem postanowień ust. 2 powyżej.

## **§ 10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin dostępny jest na Stronie internetowej Administratora pod adresem [www.stradeditalia.eu](http://www.stradeditalia.eu) w sposób umożliwiający jego zapisanie (pobranie), przechowywanie i odtworzenie na urządzeniu Użytkownika.
2. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.