

Standardy Ochrony Małoletnich

Standardy Ochrony Małoletnich w firmie ANNA SOBOTA EDUKACJA POŚREDNICTWO TOUR OPERATOR BIURO PODRÓŻY STRADE D'ITALIA – podstawowe procedury postępowania

Działając na podstawie art. 22b ustawy z 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich ANNA SOBOTA EDUKACJA POŚREDNICTWO TOUR OPERATOR BIURO PODRÓŻY STRADE D'ITALIA (zwana dalej BP STRADE D'ITALIA) z dniem 15.08.2024 r. wprowadza do stosowania „Standardy Ochrony Małoletnich” (zwane dalej „Standardami”), których naczelnym celem jest zapewnienie bezpieczeństwa małoletnim, dbałość o ich dobro, uwzględnianie ich potrzeb i podejmowanie działań w ich jak najlepszym interesie.

Standard 1 – BP STRADE D'ITALIA opracowało, przyjęło i wdrożyło do realizacji Standardy Ochrony Małoletnich, które określają:

- Zasady bezpiecznych zapisów na wyjeździe organizowane przez BP STRADE D'ITALIA
- Procedury reagowania na krzywdzenie
- Procedury i osoby odpowiedzialne za przyjęcie zgłoszenia, dokumentowanie i dalsze działania pomocowe
- Zasady ustalania planu wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdzenia
- Zasady bezpiecznych relacji pracownik – małoletni, w tym zachowania niedozwolone
- Zasady bezpiecznych relacji małoletni – małoletni, w tym zachowania niedozwolone
- Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do Internetu
- Procedury ochrony dzieci przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w Internecie, w tym ochrony wizerunku i danych osobowych
- Zasady upowszechniania i ewaluacji Standardów

Standard 2 – BP STRADE D'ITALIA regularnie szkoli pracowników ze Standardów

Standard 3 – BP STRADE D'ITALIA wdrożyło i stosuje procedury interwencyjne, które znane są i udostępnione całemu personelowi. Każdy pracownik wie komu należy zgłosić informację o krzywdzeniu małoletniego i kto jest odpowiedzialny za działania interwencyjne. Każdemu pracownikowi udostępnione są dane kontaktowe do lokalnych instytucji odpowiedzialnych za przeciwdziałanie i interwencję w przypadku krzywdzenia małoletnich.

Standard 4 – BP STRADE D'ITALIA co najmniej raz na 2 lata monitoruje i w razie konieczności ewaluje zapisy Standardów.

Rozdział 1

Postanowienia ogólne

1. Celem Standardów Ochrony Małoletnich jest:
 - zwrócenie uwagi pracowników biurowych, pilotów, przewodników, rodziców i innych podmiotów współpracujących na konieczność podejmowania wzmożonych działań na rzecz ochrony małoletnich przed krzywdzeniem

- określenie zakresu obowiązków przedstawicieli BP STRADE D'ITALIA w działaniach podejmowanych na rzecz ochrony małoletnich przed krzywdzeniem
 - wypracowanie adekwatnej procedury do wykorzystania podczas interwencji w przypadku podejrzenia krzywdzenia małoletnich;
 - wprowadzenie działalności wychowawczo-profilaktycznej w zakresie zapewnienia ochrony małoletnich przed przemocą
2. Pracownicy BP STRADE D'ITALIA w ramach wykonywanych obowiązków zwracają uwagę na czynniki ryzyka krzywdzenia dziecka, monitorują sytuację i dobrostan dziecka oraz stosują zasady określone w Standardach.
 3. Niedopuszczalne jest stosowanie przez pracowników wobec dziecka jakiegokolwiek formy przemocy
 4. Ze Standardami zapoznawani są wszyscy pracownicy i współpracownicy (piloci wycieczek) BP STRADE D'ITALIA, a także małoletni i ich rodzice, zgodnie z procedurami określonymi w treści Standardów
 5. Właściciel BP STRADE D'ITALIA jest osobą odpowiedzialną za monitorowanie realizacji Standardów, reagowanie na sygnały ich naruszenia, ewaluowanie, modyfikowanie zapisów Standardów i prowadzenie rejestru interwencji i zgłoszeń

Rozdział 2

Zasady bezpiecznej rekrutacji personelu

1. Standardem jest rekrutacja pracowników odbywająca się zgodnie z zasadami bezpiecznej rekrutacji, a pracodawca dąży do jak najlepszej weryfikacji kwalifikacji kandydata, w tym stosunek do wartości podzielanych przez instytucję, takich jak ochrona praw dzieci i szacunek do ich godności.
2. Zgodnie z art. 21 *Ustawy o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępstwami na tle seksualnym* osoba zatrudniająca przed zawarciem umowy sprawdza kandydata w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym (rejestr z dostępem ograniczonym) oraz w Rejestrze osób, w stosunku do których Państwowa Komisja do spraw wyjaśniania przypadków czynności skierowanych przeciwko wolności seksualnej i obyczajności wobec małoletniego poniżej lat 15 wydała postanowienie o wpisie w Rejestrze (dostęp: rps.ms.gov.pl, po założeniu profilu placówki). Sprawdzenie w rejestrze sprawców dokumentuje się wydrukiem informacji zwrotnej wygenerowanej z Rejestru, a figurowanie w Rejestrze wyklucza możliwość zatrudnienia kandydata
3. Pracodawca jest zobowiązany do domagania się od osoby zatrudnianej lub od innej osoby przed dopuszczeniem do wykonywania czynności z małoletnimi zaświadczenia z Krajowego Rejestru Karnego¹ o niekaralności w zakresie przestępstw określonych w rozdziale XIX i XXV Kodeksu karnego, w art. 189a i art. 207 Kodeksu karnego² oraz w *Ustawie o przeciwdziałaniu narkomanii*
4. Kandydat/kandydatka składa oświadczenia o posiadaniu przez niego/nią pełnej zdolności do czynności prawnych i korzystaniu z praw publicznych; o niekaralności oraz o toczących się postępowaniach przygotowawczych, sądowych i dyscyplinarnych
5. Dopuszczalne jest przedłożenie przez kandydata pod rygorem odpowiedzialności karnej oświadczenia, że prawo danego państwa nie przewiduje wydawania

informacji o niekaralności i/lub nie prowadzi rejestru karnego oraz oświadczenia, że nie był(-a) w tym państwie prawomocnie skazany(-a).

6. O zawieraniu oświadczeń pod rygorem odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia świadczy zawarta w ich treści klauzula „Jestem świadomy/ świadoma odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia”, która zastępuje pouczenie organu o odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.
7. Oświadczenia, wydruki z rejestrów i potwierdzenie uzyskania zaświadczenia z KRK do wglądu dołączane są do akt osobowych pracownika. W przypadku danych z Rejestru osób, w stosunku do których Państwowa Komisja do spraw wyjaśniania przypadków czynności skierowanych przeciwko wolności seksualnej i obyczajności wobec małoletniego poniżej 15 lat, wydała postanowienie o wpisie w Rejestrze, wystarczającym jest wydruk strony internetowej, na której widnieje komunikat, że sprawdzana osoba nie figuruje w Rejestrze

Rozdział 3

Zasady bezpiecznych relacji pracownik – małoletni w tym zachowania niedozwolone.

1. Podstawową zasadą relacji między małoletnimi a pracownikami jest działanie dla dobra małoletniego, z poszanowaniem jego godności, z uwzględnieniem jego emocji i potrzeb oraz w jego najlepszym interesie
2. Pracownik działa wyłącznie w ramach obowiązującego prawa powszechnego, swoich uprawnień i kompetencji
3. Zasady bezpiecznych relacji pracownika z dziećmi obowiązują wszystkich pracowników
4. Podstawowe standardy określające zasady, o których mowa w ust. 3 obejmują w szczególności:
 - Utrzymywanie profesjonalnej relacji z małoletnimi i reagowanie względem nich w sposób niezagrażający, adekwatny do sytuacji i sprawiedliwy wobec innych małoletnich
 - Zachowanie cierpliwości i szacunku w komunikacji z małoletnimi, podkreślające zrozumienie dla uczuć przeżywanych przez nich, niewymuszające zwierzeń na siłę i okazujące zainteresowanie, wsparcie i gotowość do rozmowy
 - Nie zostawianie małoletnim nieograniczonej wolności, wyznaczanie jasnych granic w postępowaniu i oczekiwaniach, egzekwując konsekwencje za ich nieprzestrzeganie, ucząc tym samym, że odpowiedzialność jest po stronie małoletniego, a konsekwencje wynikają z jego działania
 - Reagowanie w sposób adekwatny do sytuacji i możliwości psychofizycznych małoletnich, w tym dostosowanie poziomu komunikacji do małoletniego ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi, w tym niepełnosprawnego
 - Uwzględnianie potrzeb małoletnich oraz dostosowanie wymagań edukacyjnych do indywidualnych potrzeb rozwojowych i możliwości psychofizycznych małoletnich
 - Równe traktowanie małoletnich bez względu na płeć, niepełnosprawność, status społeczny, kulturowy, religijny i światopogląd
 - Fizyczny kontakt z małoletnim możliwy tylko jako odpowiedź na realne potrzeby małoletniego w danym momencie, z uwzględnieniem jego wieku, płci, kontekstu

kulturowego i sytuacyjnego. Na kontakt fizyczny (np. przytulenie) małoletni zawsze musi wyrazić zgodę

- Ustalanie reguł i zasad pracy w grupie, jasne określanie wymagań i oczekiwań wobec małoletnich, stanowcze reagowanie na zachowania niepożądane
- Panowanie pracownika nad własnymi emocjami.

5. W relacji personelu z małoletnimi niedopuszczalne jest w szczególności:

- stosowanie wobec małoletnich przemocy w jakiegokolwiek formie, w tym stosowanie kar fizycznych, wykorzystywanie relacji władzy lub przewagi fizycznej (zastraszanie, przymuszanie, groźby)
- zawstydzanie, upokarzanie, lekceważenie i obrażanie
- podnoszenie głosu, krzyczenie, wywoływanie u nich lęku
- ujawnianie informacji wrażliwych (informacja o sytuacji rodzinnej, medycznej, prawnej itp.) dotyczących dziecka wobec osób nieuprawnionych, w tym wobec innych małoletnich
- zachowywanie się w obecności małoletnich w sposób niestosowny, np. poprzez używanie słów wulgarnych, czynienie obraźliwych uwag oraz nawiązywanie w wypowiedziach do atrakcyjności seksualnej
- nawiązywanie z małoletnimi jakichkolwiek relacji romantycznych lub seksualnych, ani składanie mu propozycji o nieodpowiednim charakterze, kierowanie do niego seksualnych komentarzy, żartów, gestów oraz udostępnianie uczniom treści erotycznych i pornograficznych, bez względu na ich formę
- faworyzowanie
- utrwalanie wizerunku dziecka (filmowanie, nagrywanie głosu, fotografowanie) dla potrzeb prywatnych pracownika
- proponowanie dzieciom alkoholu, wyrobów tytoniowych ani nielegalnych substancji psychoaktywnych, spożywanie ich wspólnie z małoletnimi lub w ich obecności

Rozdział 4

Procedury reagowania na krzywdzenie

1. Standardem w BP STRADE D'ITALIA jest:

- przeszkolenie wszystkich pracowników w obszarze prawnego i społecznego obowiązku zawiadamiania instytucji o możliwości popełnienia przestępstwa, ze szczególnym uwzględnieniem przestępstw na szkodę małoletnich; w zakresie roli pracowników w przeciwdziałaniu przemocy domowej oraz w zakresie rozpoznawania czynników ryzyka krzywdzenia dziecka;
- udostępnienie wszystkim pracownikom wykazu danych adresowych lokalnych placówek pomocowych, zajmujących się ochroną dzieci oraz zapewniających pomoc w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia i współpraca z tymi instytucjami (tj. ośrodek pomocy społecznej, dzielnicowy, centra pomocy dziecku, ośrodki wsparcia, organizacje pozarządowe, policja, sąd rodzinny, centrum interwencji kryzysowej, placówki ochrony zdrowia)

- prowadzenie przez osobę wskazaną w rozdziale 1 ust. 5 Standardów, *Karty dokumentowania przebiegu zdarzenia i Karty zdarzeń zagrażających dobru małoletniego*
- 2. Na potrzeby Standardów opracowano procedury interwencji w przypadku ujawnienia działania na szkodę małoletniego w formie:
 - przemocy rówieśniczej
 - przemocy domowej
 - działania na szkodę dziecka przez pracownika BP STRADE D'ITALIA

Rozdział 5

Procedury i osoby odpowiedzialne za przyjęcie zgłoszenia, dokumentowanie i dalsze działania pomocowe

1. Właściciel BP STRADE D'ITALIA jest odpowiedzialny za składanie zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego oraz zawiadamiania sądu opiekuńczego
2. W przypadku podjęcia przez pracowników informacji, że dziecko może być krzywdzone, osoba ujawniająca przekazuje uzyskaną informację osobie, o której mowa w ust. 1, która sporządza kartę dokumentowania zdarzeń. Dalsze postępowanie realizowane jest zgodnie z procedurami opisanymi w Rozdziale 4
3. W przypadku ujawnienia zaniedbania przez rodziców, ich niewydolności wychowawczej właściwym jest zawiadomienie sądu rodzinnego, celem wglądu w sytuację rodziny
4. W przypadku zagrożenia zdrowia lub życia dziecka albo osoby mu najbliższej, osoba ujawniająca zdarzenie bezzwłocznie dzwoni na numer alarmowy 112
5. Wszyscy pracownicy BP STRADE D'ITALIA, którzy w związku z wykonywaniem obowiązków służbowych podjęły informację o krzywdzeniu ucznia lub informacje z tym związane, są zobowiązane do zachowania tych informacji w tajemnicy, poza tymi informacjami, które przekazywane są uprawnionym instytucjom

Rozdział 6

Zasady bezpiecznych relacji małoletni – małoletni, w tym zachowania niedozwolone.

1. Podstawową zasadą relacji między małoletnimi i między osobami pełnoletnimi i niepełnoletnimi jest działanie z szacunkiem, uwzględniające godność i potrzeby małoletnich
2. Standardem jest tworzenie atmosfery, które promuje tolerancję i poczucie odpowiedzialności za swoje zachowanie
3. Niedozwolone jest w szczególności:
 - stosowanie przemocy wobec jakiegokolwiek małoletniego, w jakiegokolwiek formie
 - używanie wulgarnego, obraźliwego języka
 - upokarzanie, obrażanie, znieważanie innych małoletnich
 - zachowanie w sposób niestosowny, tj. używanie wulgarnych słów, gestów, żartów, kierowanie obraźliwych uwag, w tym o zabarwieniu seksualnym

- stosowanie zastraszania i gróźb
- utrwalanie wizerunku innych uczestników poprzez nagrywanie (również fonii) i fotografowanie bez uzyskania zgody i w sytuacjach intymnych, mogących zawstydzić
- udostępnianie między małoletnimi substancji psychoaktywnych i używanie ich w swoim otoczeniu

Rozdział 7

Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do Internetu

1. BP STRADE D'ITALIA ma obowiązek informowania małoletnich o zasadach bezpiecznego korzystania z zasobów internetowych i czuwania nad bezpiecznym korzystaniem z sieci podczas wyjazdów z udziałem małoletnich
2. Prowadzone są działania profilaktyczne z zakresu zasad bezpiecznego korzystania z Internetu

Rozdział 8

Procedury ochrony dzieci przed treściami szkodliwymi w Internecie oraz utrwalonymi w innej formie

Niebezpieczne treści (materiały pornograficzne, promujące nienawiść, rasizm, ksenofobię, przemoc, zachowania autodestrukcyjne)

1. Treści nielegalne lub niezgodne z regulaminem danej strony zgłaszane są administratorom strony
2. Jeśli zauważone zostaną informacje niebezpieczne na stronie, BP STRADE D'ITALIA zgłasza zdarzenie odpowiednim służbom (sądowi rodzinnemu lub Policji), przekazując zabezpieczone materiały

Ochrona wizerunku

1. W BP STRADE D'ITALIA pozyskiwane są zgody rodziców/opiekunów prawnych na publikację wizerunku małoletnich na potrzeby dokumentacji fotograficznej i filmowej działań podejmowanych przez biuro oraz w celach marketingowych
2. Zdjęcia i nagrania mogą być podpisywane wyłącznie imieniem uczestnika

Naruszenie prywatności

1. Informacja o zagrożeniu naruszeniem prywatności w BP STRADE D'ITALIA powinna zostać niezwłocznie przekazana Właścicielowi BP STRADE D'ITALIA, który podejmuje natychmiastowe działania w celu zabezpieczenia danych i ograniczenia dalszego dostępu do informacji niejawnych
2. Następnie należy ustalić okoliczności zdarzenia, poprzez dokładne udokumentowanie pozyskanych informacji
3. W przypadku poważniejszych zagrożeń i w sytuacji, gdy naruszenie prywatności jest spowodowane przez osoby spoza biura, należy nawiązać współpracę z organami ścigania

4. Osoba wskazana w Rozdziale 1 ust. 5 powiadamia osoby dotknięte zdarzeniem (których dane osobowe wyciekły) o sytuacji, by podjęły indywidualne środki zaradcze

Cyberprzemoc

1. Uczestnik, który stał się ofiarą lub świadkiem cyberprzemocy (wyśmiewania, poniżania przy użyciu technologii cyfrowych, obraźliwych komentarzy, rozpowszechniania wizerunku, manipulowania zdjęciami itp.) powinien zgłosić sytuację do przedstawicieli BP STRADE D'ITALIA, bądź innej osoby do której ma zaufanie. Zgłoszenia może dokonać także świadek cyberprzemocy
2. Pracownik, do którego dotarła informacja próbuje ustalić okoliczności zdarzenia, zebrać dowody w postaci zrzutów ekranu, wiadomości, komentarzy, zdjęć, adresów stron internetowych. Zebrane materiały przekazywane są osobie wskazanej w rozdziale 1 ust. 5, która wykonuje Kartę przebiegu interwencji
3. O zdarzeniu poinformowani zostają rodzice, którzy wspólnie z koordynatorem ds. Standardów ustalają, czy sytuacja wymaga powiadomienia organów ścigania i czy odpowiedzialnym za to będzie rodzic czy placówka
4. W razie potrzeby Właściciel BP STRADE D'ITALIA nawiązuje współpracę ze szkołą, do której uczęszcza poszkodowany lub z inną instytucją, by zapewnić pomoc psychologiczną i pedagogiczną poszkodowanemu, a w razie potrzeby zgłasza sprawę do sądu rodzinnego lub Policji

Rozdział 9

Zasady ustalania planu wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdzenia

1. Celem planu wsparcia jest przede wszystkim:
 - zainicjowanie działań interwencyjnych we współpracy z innymi instytucjami, jeśli istnieje taka konieczność
 - współpraca z rodzicami w celu powstrzymania krzywdzenia małoletniego i zapewnienie mu pomocy
 - diagnoza, czy konieczne jest podjęcie działań prawnych
 - pomoc w zorganizowaniu uczniowi pomocy psychologiczno-pedagogicznej we współpracy ze szkołą, do której uczęszcza poszkodowany lub we współpracy z inną instytucją
2. Plan wsparcia ustalany jest we współpracy z rodzicem/opiekunem prawnym i/lub ze szkołą, do jakiej uczęszcza małoletni, w obecności rodziców oraz psychologa
3. Właściciel BP STRADE D'ITALIA współpracuje ze szkołą lub inną instytucją w celu monitorowania działań pomocy
4. Plan wsparcia uwzględnia:
 - działania interwencyjne, mające na celu zapewnienie małoletniemu bezpieczeństwa, w tym zgłoszone podejrzenie popełnienia przestępstwa zgłoszone do organów ścigania
 - formy wsparcia oferowane przez rodziców, szkołę
 - zaproponowane formy specjalistycznej pomocy pozaszkolnej, jeśli istnieje taka potrzeba

5. Plan wsparcia małoletniego funkcjonuje równolegle z podejmowanymi działaniami interwencyjnymi, a jego naczelną zasadą jest obserwacja małoletniego, zapewnienie mu warunków do uzyskania pomocy, również pozaszkolnej, udzielanie wsparcia rodzicom i współpraca międzyinstytucjonalna
6. Do działań zaktywizowany powinien zostać rodzic niekrzywdzący, który współpracuje z BP STRADE D'ITALIA, ze szkołą, Ośrodkiem Pomocy Społecznej i innymi instytucjami w celu powstrzymania sprawcy przemocy i zapewnienia dziecku pomocy. W przypadku krzywdzenia przez obojga rodziców, interwencja polega na zawiadomieniu sądu rodzinnego i Policji i działania względem rodziców, w tym sprawdzanie bezpieczeństwa domowników, leży w kompetencjach tych instytucji
7. Zadaniem pracowników jest budowanie pozytywnych relacji z rówieśnikami i pracownikami BP STRADE D'ITALIA.

Rozdział 10

Zasady i sposób udostępniania personelowi, małoletnim i ich opiekunom polityki do zaznajomienia i stosowania oraz zasady aktualizacji i przeglądu Standardów

1. Wszelkie procedury i dokumenty związane z wprowadzeniem Standardów są udostępniane pracownikom, małoletnim i ich rodzicom przed rozpoczęciem wyjazdu.
2. Każdy pracownik ma obowiązek zapoznać się ze Standardami przed zawarciem umowy o pracę, umowy zlecenie lub przed dopuszczeniem do działalności związanej z wychowaniem, edukacją [...] lub/i wypoczynkiem małoletnich, a fakt zapoznania się i przyjęcia do stosowania poświadcza podpisem.
3. Rodzice/opiekunowie małoletnich uczestników mają obowiązek zapoznać się z udostępnionymi na stronie Standardami Ochrony Małoletnich, co poświadczają poprzez zaznaczenie w formularzu zgłoszeniowym okna „Przyjmuję do wiadomości, że od dnia 15 sierpnia 2024r., BP STRADE D'ITALIA jest zobowiązane do przestrzegania Standardów Ochrony Małoletnich – zgodnie z obowiązującymi przepisami państwowymi”.
4. Właściciel BP STRADE D'ITALIA, powołany do pełnienia funkcji, zgodnie z zapisami rozdziału 1 ust. 5 , rozdziału 5 ust. 1, rozdziału 7 ust. 1 oraz rozdziału 9 ust. 3, na bieżąco monitoruje i okresowo weryfikuje zgodność prowadzonych działań z przyjętymi zasadami ochrony dzieci, dokonując co najmniej raz na dwa lata oceny Standardów, by dostosować je do aktualnych potrzeb i obowiązujących przepisów.

Rozdział 11

Przepisy końcowe

1. Standardy wchodzi w życie z dniem 15.08.2024.
2. Ogłoszenie następuje poprzez zamieszczenie Standardów na stronie internetowej.