

KLAUZULA INFORMACYJNA DLA KIENTÓW

BIURA PODRÓŻY STRADE D'ITALIA

W związku z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), jako Klienta korzystającego z usług naszego biura informujemy, że:

1. DANE ADMINISTRATORA

Administratorem Twoich danych osobowych (dalej także: administrator) jest Anna Sobota, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą ANNA SOBOTA EDUKACJA POŚREDNICTWO TOUR OPERATOR z siedzibą w Mikołowie (43-190) ul. ks. Górka 142a, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, pod numerem NIP: 6351225176, REGON: 273623028, dane kontaktowe: Mikołów (43-190), ul. ks. Górka 142a, adres e-mail: info@stradeditalia.eu, nr. telefonu: +48731170675.

2. CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH

Przetwarzamy Twoje dane osobowe:

- a. w celach niezbędnych do zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług turystycznych, na podstawie której świadczymy na Twoją rzecz usługi turystyczne, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a także na podstawie art. 9 ust. 2 lit. a RODO – w przypadku szczególnych kategorii danych osobowych;
- b. w celach promocyjnych (marketingu bezpośredniego), na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, jeżeli wyraziłeś/aś zgodę na udostępnienie wizerunku i/lub zgodę na otrzymywanie informacji handlowych;
- c. w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na nas jako administratorze, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, w tym obowiązków wynikających z przepisów podatkowo-rachunkowych (w szczególności ustawy o rachunkowości);
- d. w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, co stanowi realizację naszego prawnie uzasadnionego interesu, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;

3. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

Odbiorcami Twoich danych osobowych są:

- a. podmiot świadczący nam usługi księgowo-rozliczeniowe (BIURO RACHUNKOWE MONIKA, ul. Zbożowa 10B, Mikołów);
- b. operatorzy pocztowi (Poczta Polska S.A., ul. Rodziny Hiszpańskich 8, Warszawa) i kurierzy;
- c. podmiot świadczący nam usługi hostingu poczty e-mail (OVH Sp. z o.o., ul. Powstańców Śląskich 9, Wrocław 53-332);

- d. podmiot świadczący nam usługi IT (ESK.software Szymon Kopel, ul. Przy Lesie 7, 43-180 Orzesze);
- e. podmiot zapewniający nam oprogramowanie internetowego systemu zgłoszeń (TRAVELPROP Sp. z o.o., ul. Zuchów 2 lok. 34, 20-047 Lublin);
- f. podwykonawcy poszczególnych usług turystycznych, w tym podmioty świadczące usługi transportowe, właściciele obiektów noclegowych, w których odbywa się impreza, będąca przedmiotem umowy o świadczenie usług turystycznych, którą z nami zawierasz;
- g. firmie ubezpieczeniowej w celu zawarcia umowy ubezpieczenia uczestników imprezy turystycznej, będącej przedmiotem umowy o świadczenie usług turystycznych, którą z nami zawierasz.

4. PRZEKAZYWANIE DANYCH DO PAŃSTW TRZECICH

Administrator nie przekazuje Twoich danych osobowych do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.

5. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Twoje dane osobowe będą przechowywane przez nas przez czas obowiązywania umowy o świadczenie usług turystycznych zawartej z Tobą, a także po jej zakończeniu, do upływu okresów przedawnienia potencjalnych roszczeń, w celu rozpatrywania ewentualnych reklamacji oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, a w przypadku, gdy inne obowiązujące przepisy prawa nakazują przechowywanie określonych danych przez dłuższy okres czasu takie dane będą przechowywane do upływu tego okresu.

6. PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

Przysługuje Ci prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, które Cię dotyczą, a także ich sprostowania, usunięcia (art. 17 RODO) lub ograniczenia przetwarzania (art. 18 ust. 1 RODO) oraz prawo do przenoszenia Twoich danych (art. 20 ust. 1 RODO).

W zakresie w jakim przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, przysługuje Ci prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu – z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją - wobec przetwarzania danych osobowych, zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO. W zakresie w jakim przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się na podstawie Twojej zgody przysługuje Ci prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

W celu skorzystania z któregośkolwiek z powyższych praw należy skierować odpowiednie żądanie do administratora, np. osobiście, korespondencyjnie, mailowo lub telefonicznie korzystając z danych kontaktowych administratora, wskazanych w punkcie 1. powyżej.

7. PRAWO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORCZEGO

Przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli uważasz, że przetwarzanie przez nas Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO. Zgodnie z art. 77 RODO osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia RODO. Organem nadzorczym w Rzeczypospolitej Polskiej jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. WYMÓG PODANIA DANYCH OSOBOWYCH

Podanie Twoich danych osobowych dla celu zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług turystycznych jest wymogiem umownym. Oznacza to, że odmowa podania danych osobowych może uniemożliwić zawarcie umowy o świadczenie usług turystycznych lub wykonanie takiej umowy.

9. AUTOMATYZACJA I PROFILOWANIE

Administrator nie dokonuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania.