

REGULAMIN KARTY STAŁEGO PODRÓŻNIKA

Regulamin programu lojalnościowego prowadzonego przez Organizatora

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania programu lojalnościowego pod nazwą „Karta Stałego Podróżnika” (dalej: „Program”), organizowanego przez Annę Sobotę, prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą **ANNA SOBOTA EDUKACJA POŚREDNICTWO TOUR OPERATOR**, z siedzibą w Mikołowie (43-190), przy ul. Ks. Górka 142A, NIP: **6351225176** wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej oraz do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych pod numerem 1357 (dalej: „Organizator”).
2. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:
 - a) **Imprezie Turystycznej** – rozumie się przez to imprezę turystyczną w rozumieniu art. 4 pkt 2 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, zorganizowaną przez Organizatora we własnym zakresie jako organizatora turystyki albo oferowaną do sprzedaży przez Organizatora na podstawie odrębnej umowy o współpracy z innym organizatorem turystyki (dalej: „Oferta Partnerska”); Regulamin nie obejmuje pojedynczych usług turystycznych niestanowiących imprezy turystycznej w rozumieniu powołanej ustawy, nabytych bez powiązania z inną usługą turystyczną;
 - b) **Uczestniku** – rozumie się przez to osobę fizyczną, która osobiście brała udział w danej Imprezie Turystycznej, niezależnie od tego, czy zawarła umowę o udział w imprezie turystycznej we własnym imieniu, czy została zgłoszona do udziału przez inną osobę zawierającą taką umowę;
 - c) **Cenie Imprezy Turystycznej** – rozumie się przez to cenę imprezy turystycznej płaconą Organizatorowi przed jej rozpoczęciem, z wyłączeniem opłat i świadczeń pobieranych odrębnie w trakcie trwania imprezy, w szczególności opłat parkingowych, taksy klimatycznej, biletów wstępu i innych opłat lokalnych pobieranych gotówką lub w inny sposób bezpośrednio od uczestników w trakcie imprezy, które są jednolite dla wszystkich uczestników danej imprezy i nie są objęte rabatem przyznawanym na podstawie Regulaminu;
 - d) **Sezonie** – rozumie się przez to rok kalendarzowy;
 - e) **Karcie** – rozumie się przez to Kartę Stałego Podróżnika, przyznaną Uczestnikowi na zasadach określonych w § 2 Regulaminu.
3. Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne i bezpłatne.
4. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalenie, w

szczególności na stronie internetowej Organizatora oraz w siedzibie/punkcie sprzedaży Organizatora.

§ 2. Warunki przyznania Karty

1. Karta przyznawana jest Uczestnikowi, który w danym Sezonie osobiście odbył co najmniej trzy odrębne Imprezy Turystyczne zorganizowane lub oferowane przez Organizatora.
2. Za odbycie Imprezy Turystycznej uznaje się jej faktyczną realizację zgodnie z umową o udział w imprezie turystycznej. Do progu, o którym mowa w ust. 1, nie zalicza się w szczególności:
 - a) imprezy, z której Uczestnik zrezygnował przed jej rozpoczęciem, niezależnie od przyczyny rezygnacji;
 - b) imprezy odwołanej przez Organizatora lub innego organizatora turystyki, w tym z powodu niezebrania minimalnej liczby uczestników lub z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności;
 - c) imprezy przerwanej z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.
3. Do progu, o którym mowa w ust. 1, wliczane są wyłącznie Imprezy Turystyczne odbyte w tym samym Sezonie. Liczba osób zgłoszonych do udziału w ramach jednej umowy o udział w imprezie turystycznej (np. członków rodziny) nie ma wpływu na liczbę Imprez Turystycznych przypisywanych poszczególnym Uczestnikom – każdemu Uczestnikowi zalicza się wyłącznie te imprezy, w których osobiście brał udział, niezależnie od liczby osób towarzyszących w ramach tej samej rezerwacji.
4. Warunek, o którym mowa w ust. 1, może być spełniony wyłącznie odrębnie dla każdego Uczestnika. Karta ma charakter imienny i przysługuje wyłącznie tej osobie fizycznej, która spełniła warunki jej przyznania – w szczególności Karta nie przechodzi na małżonka, dzieci, rodziców ani inne osoby bliskie Uczestnika, choćby brały udział w tych samych Imprezach Turystycznych.
5. Spełnienie warunków, o których mowa w ust. 1–4, jest weryfikowane przez Organizatora na podstawie danych zawartych w jego systemie rezerwacyjnym. W razie wątpliwości Organizator może zwrócić się do Uczestnika o potwierdzenie tożsamości lub okazanie dokumentów potwierdzających udział w danej Imprezie Turystycznej.

§ 3. Wydanie Karty

1. Karta jest wydawana Uczestnikowi w formie fizycznej, jako spersonalizowany dokument opatrzony indywidualnym, niepowtarzalnym numerem Karty, przypisanym w systemie rezerwacyjnym Organizatora do danych identyfikacyjnych Uczestnika.

2. Karta jest wydawana niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia spełnienia warunków, o których mowa w § 2 Regulaminu, do odbioru w punkcie sprzedaży Organizatora albo, na życzenie Uczestnika, przesyłką na adres korespondencyjny wskazany przez Uczestnika – na koszt i ryzyko Organizatora.
3. Organizator informuje Uczestnika o przyznaniu Karty oraz o numerze przypisanej mu Karty.
4. W razie utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Karty uniemożliwiającego jej odczytanie, Organizator wydaje posiadaczowi Karty, na jego wniosek, duplikat Karty z zachowaniem dotychczasowego numeru i przysługujących uprawnień, po uprzednim potwierdzeniu tożsamości wnioskującego.

§ 4. Uprawnienia z tytułu posiadania Karty

1. Posiadaczowi Karty przysługuje stały rabat w wysokości 5% (pięć procent) od Ceny Imprezy Turystycznej każdej kolejnej Imprezy Turystycznej nabywanej przez niego u Organizatora po dniu wydania Karty.
2. Rabat, o którym mowa w ust. 1, przysługuje wyłącznie w stosunku do części Ceny Imprezy Turystycznej przypadającej na udział posiadacza Karty. Jeżeli w ramach jednej umowy o udział w imprezie turystycznej zgłoszone są także inne osoby, rabat nie obejmuje części ceny przypadającej na te osoby, chyba że są one odrębnymi posiadaczami własnych Kart.
3. Rabat nie obejmuje opłat i świadczeń, o których mowa w § 1 ust. 2 lit. c Regulaminu (m.in. opłat parkingowych, taksy klimatycznej i innych opłat lokalnych pobieranych w trakcie imprezy), jednolitych dla wszystkich uczestników danej imprezy.
4. Rabat obejmuje Imprezy Turystyczne organizowane przez Organizatora we własnym zakresie oraz Oferty Partnerskie, o których mowa w § 1 ust. 2 lit. a Regulaminu.
5. Rabat nie łączy się z innymi rabatami, promocjami, ofertami specjalnymi lub cenami okazjonalnymi (w tym ofertami „last minute”), chyba że warunki danej promocji wyraźnie stanowią inaczej.
6. Rabat nie podlega wymianie na środki pieniężne ani na jakikolwiek inny ekwiwalent i może zostać wykorzystany wyłącznie w sposób określony w Regulaminie.
7. Skorzystanie z rabatu wymaga powołania się przez posiadacza Karty na przysługujące mu uprawnienie przy zawieraniu umowy o udział w kolejnej Imprezie Turystycznej.

§ 5. Charakter uprawnienia i czas jego obowiązywania

1. Uprawnienie, o którym mowa w § 4 Regulaminu, przysługuje posiadaczowi Karty bezterminowo, z zastrzeżeniem postanowień niniejszego paragrafu.
2. Karta ma charakter ściśle osobisty. Karta jest nieprzenoszalna i niezbywalna – nie może być odstąpiona, użyczona, sprzedana ani w jakikolwiek inny sposób przekazana innej osobie, w

tym osobie bliskiej posiadacza Karty. Próba skorzystania z uprawnień wynikających z Karty przez osobę inną niż jej posiadacz uprawnia Organizatora do odmowy udzielenia rabatu.

3. Karta wygasa w razie:
 - a) śmierci posiadacza Karty;
 - b) pisemnej lub elektronicznej rezygnacji posiadacza Karty z uczestnictwa w Programie;
 - c) trwałego zaprzestania prowadzenia działalności gospodarczej przez Organizatora;
 - d) stwierdzonego przez Organizatora rażącego naruszenia zasad korzystania z Karty przez jej posiadacza, w szczególności udostępnienia Karty osobie nieuprawnionej.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu, a także do zawieszenia lub zakończenia Programu, w szczególności z ważnych przyczyn, takich jak zmiana warunków prowadzenia działalności gospodarczej przez Organizatora, zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa mających wpływ na Program lub zmiana warunków współpracy z organizatorami turystyki, których oferty stanowią Oferty Partnerskie.
5. Zmiana Regulaminu ani zakończenie Programu, o których mowa w ust. 4, nie mają wpływu na uprawnienia osób, którym Karta została wydana przed dniem wejścia w życie zmiany – uprawnienia te są realizowane na zasadach dotychczasowych, chyba że zmiana jest korzystniejsza dla posiadacza Karty albo posiadacz Karty wyrazi zgodę na zastosowanie zasad nowych. Zmiana Regulaminu oraz zakończenie Programu mogą natomiast skutkować zaprzestaniem przyznawania nowych Kart na przyszłość.
6. O zmianie Regulaminu lub zakończeniu Programu dla nowych uczestników Organizator informuje z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni przed wejściem zmiany w życie poprzez zamieszczenie stosownej informacji na stronie internetowej Organizatora oraz w punkcie sprzedaży, a posiadacze już wydanych Kart dodatkowo informuje indywidualnie, jeżeli podali dane kontaktowe umożliwiające takie powiadomienie.

§ 6. Reklamacje

1. Uczestnikowi oraz posiadaczowi Karty przysługuje prawo złożenia reklamacji dotyczącej funkcjonowania Programu, w tym przyznania, odmowy przyznania lub wygaśnięcia Karty oraz realizacji rabatu.
2. Reklamację można złożyć pisemnie na adres siedziby Organizatora lub drogą elektroniczną na adres info@stradeditalia.eu, w terminie miesiąca od dnia zdarzenia będącego podstawą reklamacji.
3. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację składającego oraz opis zastrzeżeń.
4. Organizator rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

5. Skorzystanie z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne i nie wyłącza ani nie ogranicza prawa do dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

§ 7. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników i posiadaczy Kart jest Organizator, o którym mowa w § 1 ust. 1 Regulaminu.
2. Dane osobowe są przetwarzane w celu prowadzenia Programu i weryfikacji spełnienia warunków przyznania Karty, wydania i obsługi Karty, udzielania rabatu oraz rozpatrywania reklamacji – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”); a w zakresie informowania posiadacza Karty o zmianach Regulaminu lub Programu – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu Organizatora polegającego na prawidłowym prowadzeniu Programu i informowaniu jego uczestników.
3. Dane osobowe są przechowywane przez czas obowiązywania Karty wobec danego Uczestnika, a po jej wygaśnięciu – przez okres niezbędny do dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, zgodnie z ogólnymi terminami przedawnienia określonymi w Kodeksie cywilnym.
4. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w Programie i skorzystania z wynikających z niego uprawnień.
6. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określa polityka prywatności Organizatora, dostępna na stronie internetowej www.stradeditalia.eu w zakładce DOKUMENTY.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej, a w szczególności przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.
2. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy, a Organizator zastąpi postanowienie nieważne postanowieniem możliwie najbliższym jego celowi gospodarczemu i prawnemu.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2026. i jest dostępny w wersji elektronicznej na stronie internetowej Organizatora www.stradeditalia.eu w zakładce DOKUMENTY oraz do wglądu w siedzibie/punkcie sprzedaży Organizatora.