

## UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TURYSTYCZNYCH

zawarta w Mikołowie pomiędzy:

- 1) Anną Sobotą, prowadzącą działalność gospodarczą pod nazwą Anna Sobota Edukacja Pośrednictwo Tour Operator z siedzibą w Mikołowie, wpisanej do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Urząd Miasta Mikołów, NIP 6351225176 oraz do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych pod nr 21647, zwaną w dalszej części umowy „Organizatorem”, a
- 2) ..... numer PESEL ..... zamieszkałą w ..... zwaną w dalszej części umowy „Klientem”.

### §1

1. Organizator oświadcza, że zgodnie z treścią posiadanego wpisu do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych, jest uprawniony do zorganizowania imprezy turystycznej objętej niniejszą umową oraz, że posiada gwarancję turystyczną od odpowiedzialności cywilnej organizatora turystyki w związku prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą o numerze 2355086650 w UNIQUA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
2. Organizator oświadcza, że wszystkie udzielone mu w tym zakresie zezwolenia są aktualne i pozostaną aktualne w czasie trwania wycieczki.
3. Zamawiający oświadcza, iż zapoznał się z treścią dokumentacji potrzebnej do zawarcia niniejszej umowy i akceptuje ich treść.

### §2

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest sprzedaż przez Organizatora imprezy turystycznej do Włoch (JESIENNA ITALIA) w terminie 9-12.11.2024., zgodnie z programem wycieczki załączonym do umowy i stanowiącym jej integralną część.
2. Za rozpoczęcie wykonania zlecenia uważa się wyjazd z miejsca zbiórki. Za zakończenie zlecenia uważa się przyjazd na miejsce zbiórki, po realizacji programu.
3. Cena imprezy turystycznej wynosi 990 PLN + 150 euro brutto od jednej osoby.
4. Cena ważna jest dla grupy minimum 40-osobowej. Przy mniejszej grupie cena może wzrosnąć.

### §3

1. Organizator zobowiązuje się do organizacji i realizacji przedmiotu umowy z następującymi świadczeniami wliczonymi w cenę wycieczki:
  - a) zakwaterowanie w hotelach 3\*, 4 noclegi, pokoje 2,3-osobowe z łazienkami,
  - b) transport autokarem i opłaty drogowe,
  - c) wyżywienie – 4 śniadania wzmocnione, 4 obiadokolacje (woda w cenie),
  - d) usługa licencjonowanego pilota,
  - e) ubezpieczenie każdego uczestnika NNW, KL + bagaż,
  - f) składka na TFG i TFP,
2. Inne świadczenia nie wymienione w §3 pkt 1 nie są wliczane w cenę wycieczki:
  - a) bilety wstępu do zwiedzanych obiektów oraz usługi licencjonowanych przewodników lokalnych, taksy klimatyczne, transport lokalny oraz inne świadczenia wynikające z realizacji programu opisane szczegółowo w programie imprezy w punkcie „Cena nie zawiera” – 80 euro/osobę – zbierane przez pilota na początku wyjazdu
  - b) dopłaty do pokoju 1-osobowego – 80 euro
3. Organizator zobowiązuje się do zapewnienia rzetelnej realizacji niniejszej umowy.
4. Organizator ma prawo do realizacji niniejszej umowy za pomocą osób trzecich, o fakcie tym musi poinformować Klienta przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

#### §4

1. Cena ustalona w umowie, poza § 2 pkt 3, może być podwyższona wyłącznie w wypadku udokumentowania przez Organizatora wpływu na podwyższenie ceny ze względu na następujące okoliczności: wzrost kosztów transportu, wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak: lotniskowe, przeładunkowe w portach morskich i lotniczych, wzrost kursu walut.
2. W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany daty i programu wyjazdu spowodowanych czynnikami zewnętrznymi takimi jak na przykład zmiany dat lub godzin lotów bądź innymi działaniami linii lotniczych, które są niezależne od Organizatora i na które Organizator nie ma żadnego wpływu. Zmiany te nie są podstawą reklamacji ani rezygnacji z imprezy.

#### §5

1. Klient jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Organizatora zaliczki w wysokości 500 PLN/osobę do 5 dni roboczych od daty podpisania umowy oraz zaakceptowania Warunków Uczestnictwa. Pozostała kwota tzn. 490 PLN/osoby powinna być wpłacona na konto Organizatora najpóźniej do dnia 12.10.2024. Wpłaty należy dokonywać na rachunek złotówkowy Organizatora w BANK PEKAO o numerze **66195000012006000267860001**. W tytule przelewu podać należy imię i nazwisko Uczestnika oraz nazwę wycieczki (JESIENNA ITALIA).
2. Kwota 150 euro/osoby zostanie wpłacona na walutowe konto Organizatora w BANK PEKAO o numerze IBAN **PL39195000012006000267860002** SWIFT **PKOPPLPW** do dnia 12.10.2024.
3. Kwota 150 euro/osoby może zostać wpłacona w PLN według kursu kupna NBP w dniu wpłaty. W takim wypadku obowiązuje numer rachunku podany w §5 pkt 1.
4. Termin zapłaty liczony jest według dnia uznania wpłaty na rachunku Organizatora.

#### § 6

1. Organizator jest uprawniony do odstąpienia od umowy, jeżeli jej wykonanie stało się niemożliwe z przyczyn od niego niezależnych. Wówczas jest on zobowiązany zwrócić Klientowi wszystkie dokonane wpłaty, bez obowiązku ponoszenia dodatkowego odszkodowania.
2. Jeżeli odstąpienie od umowy wynikać będzie z przyczyn niezależnych od Organizatora i mających charakter siły wyższej, jest on zobowiązany poinformować Klienta o przeszkodzie w dniu zasięgnięcia o niej informacji. Równocześnie zobowiązany jest wystosować pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy, na adres Klienta.
3. Zwrot wpłaconych przez Klienta środków pieniężnych nastąpi w ciągu 7 dni.

#### §7

1. Jeżeli odstąpienie od umowy nastąpiło z powodu okoliczności leżących po stronie Klienta, jest on zobowiązany do zapłaty kosztów rezygnacji wg wytycznych zawartych w Warunkach Uczestnictwa, które stanowią integralną część niniejszej umowy. W przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej przez Klienta, niezależnie od terminu, kwota zaliczki nie podlega zwrotowi.

#### §8

1. Jeżeli Organizator przed rozpoczęciem wycieczki jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki umowy z Klientem, z zastrzeżeniem § 2 pkt 3 oraz § 4 pkt 1, powinien niezwłocznie o tym powiadomić Klienta. W takiej sytuacji Klient powinien niezwłocznie, nie później niż 2 dni od otrzymania informacji, poinformować organizatora, czy:
  - a) przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo
  - b) odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń.
2. Jeżeli w czasie wycieczki Organizator nie wykonuje przewidzianych w umowie usług, stanowiących istotną część programu tej wycieczki, jest obowiązany, bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej wycieczki odpowiednie świadczenia zastępcze.

3. W przypadku braku możliwości realizacji świadczeń z powodów zewnętrznych, niezależnych od Organizatora, Organizator nie jest zobowiązany do zwrotu za dane niewykonane świadczenia.

#### §9

1. W razie zastrzeżeń co do jakości lub sposobu świadczenia usług w ramach organizowanej wycieczki, Klientowi przysługuje prawo złożenia reklamacji, ze wskazaniem w niej wadliwości świadczonej usługi, przyczyn jej powstania itp.

2. Reklamacja winna zostać złożona pisemnie osobie upoważnionej do kontaktu z Organizatorem, nie później niż w dniu dostrzeżenia uchybień. Jeżeli wadliwość świadczonych usług nastąpi w porze nocnej, Klient może złożyć reklamację w dniu następnym.

3. Pilot wycieczki ma obowiązek potwierdzić Klientowi przyjęcie pisemnej reklamacji, a w wypadku jej nie załatwienia, przekazania jej niezwłocznie Organizatorowi turystyki. W wypadku odmowy uwzględnienia reklamacji Organizator turystyki jest obowiązany szczegółowo uzasadnić na piśmie przyczyny odmowy.

4. Na rozstrzygnięcie reklamacji Organizator turystyki ma maksymalnie 30 dni od daty zgłoszenia reklamacji.

#### §10

1. Każda zmiana postanowień niniejszej umowy wymaga formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności

2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie mają przepisy ustawy o usługach turystycznych oraz kodeksu cywilnego.

3. Strony jako Sąd właściwy do rozpoznawania sporów z niniejszej umowy wskazują Sąd właściwy dla siedziby Organizatora turystyki.

4. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po 1 dla każdej ze stron.

.....  
Podpis Organizatora

.....  
Miejscowość, data

.....  
Podpis Klienta