

## UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TURYSTYCZNYCH

zawarta w Mikołowie pomiędzy:

- 1) Anną Sobotą, prowadzącą działalność gospodarczą pod nazwą Anna Sobota Edukacja Pośrednictwo Tour Operator z siedzibą w Mikołowie, wpisanej do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Urząd Miasta Mikołów, NIP 6351225176 oraz do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych pod nr 21647, zwaną w dalszej części umowy „Organizatorem”, a
- 2) ....., numer PESEL ....., zamieszkałym w ..... zwanym w dalszej części umowy „Klientem”.

### §1

1. Organizator oświadcza, że zgodnie z treścią posiadanego wpisu do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych, jest uprawniony do zorganizowania imprezy turystycznej objętej niniejszą umową oraz, że posiada gwarancję turystyczną od odpowiedzialności cywilnej organizatora turystyki w związku prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą o numerze 1848601736 w UNIQUA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
2. Organizator oświadcza, że wszystkie udzielone mu w tym zakresie zezwolenia są aktualne i pozostaną aktualne w czasie trwania wycieczki.
3. Zamawiający oświadcza, iż zapoznał się z treścią dokumentacji potrzebnej do zawarcia niniejszej umowy i akceptuje ich treść.

### §2

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest sprzedaż przez Organizatora imprezy turystycznej do Włoch (TAJEMNICZA APULIA) w terminie 22-27.09.2023., zgodnie z programem wycieczki załączonym do umowy i stanowiącym jej integralną część.
2. Za rozpoczęcie wykonania zlecenia uważa się wyjazd z miejsca zbiórki. Za zakończenie zlecenia uważa się przyjazd na miejsce zbiórki, po realizacji programu.
3. Cena imprezy turystycznej wynosi 1390 PLN oraz 390 euro brutto od jednej osoby.
4. Cena ważna jest dla grupy minimum 35-osobowej. Przy mniejszej grupie cena może wzrosnąć.

### §3

1. Organizator zobowiązuje się do organizacji i realizacji przedmiotu umowy z następującymi świadczeniami wliczonymi w cenę wycieczki:
  - a) zakwaterowanie w hotelach 3\*, pokoje 2,3-osobowe z łazienkami,
  - b) przelot samolotem rejsowym RYANAIR na trasie Kraków-Bari oraz Bari-Kraków, dwa **bagaze podręczne** o maksymalnych wymiarach 40x25x20 cm + 55x40x20 cm,
  - c) transport autokarem i opłaty drogowe w Apulii,
  - d) wyżywienie – 5 śniadań wzmocnionych (słodko-słonnych), 5 obiadokolacji (woda w cenie),
  - e) usługa licencjonowanego pilota,
  - f) ubezpieczenie każdego uczestnika NNW, KL + bagaż,
  - g) obowiązkowa składka na fundusze TFG i TFP,
2. Inne świadczenia nie wymienione w §3 pkt 1 nie są wliczone w cenę wycieczki:
  - a) bilety wstępu do zwiedzanych obiektów oraz usługi licencjonowanych przewodników lokalnych, taksy klimatyczne, transport lokalny oraz inne świadczenia wynikające z realizacji programu opisane szczegółowo w programie imprezy w punkcie „Cena nie zawiera” – 150 euro/osobę – zbierane przez pilota na początku wyjazdu
  - b) dopłaty do pokoju 1-osobowego – 120 euro,
  - c) dopłaty do bagażu rejestrowanego o maksymalnej wadze 20 kg – 250 PLN,
3. Organizator zobowiązuje się do zapewnienia rzetelnej realizacji niniejszej umowy.

4. Organizator ma prawo do realizacji niniejszej umowy za pomocą osób trzecich, o fakcie tym musi poinformować Klienta przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

#### §4

1. Cena ustalona w umowie, poza § 2 pkt 3, może być podwyższona wyłącznie w wypadku udokumentowania przez Organizatora wpływu na podwyższenie ceny ze względu na następujące okoliczności: wzrost kosztów transportu, wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak: lotniskowe, przeładunkowe w portach morskich i lotniczych, wzrost kursu walut.
2. W okresie 14 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany daty i programu wyjazdu spowodowanych zmianami dat lub godzin lotów bądź innymi działaniami linii lotniczych, które są niezależne od Organizatora i na które Organizator nie ma żadnego wpływu. Zmiany te nie są podstawą reklamacji ani bezkosztowej rezygnacji z imprezy. Równocześnie Organizator nie ponosi odpowiedzialności za żadne inne działania linii lotniczych, które mogą spowodować zmiany w programie wyjazdu.

#### §5

1. Klient jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Organizatora:
  - a) I raty w wysokości 1000 PLN/osobę do dnia 10 lutego 2023 na numer rachunku Organizatora w Banku Pekao S.A. o numerze **66 1950 0001 2006 0002 6786 0001**. W tytule przelewu podać należy imię i nazwisko Uczestników oraz nazwę wyjazdu (APULIA). Pozostała kwota 390 PLN zostanie wpłacona na to samo konto najpóźniej do dnia 15.09.2023.
  - b) pozostała cena wycieczki w wysokości 390 euro/osobę zostanie wpłacona na walutowe konto Organizator w Banku Pekao S.A. IBAN **PL39195000012006000267860002** SWIFT **PKOPPLPW** do dnia 30.08.2023.
2. Kwota 390 euro/osoby może zostać wpłacona w PLN według kursu kupna NBP w dniu poprzedzającym dzień wpłaty. W takim wypadku obowiązuje numer rachunku podany w §5 pkt 1a.
3. Termin zapłaty liczony jest według dnia uznania wpłaty na rachunku Organizatora.

#### § 6

1. Organizator jest uprawniony do odstąpienia od umowy, jeżeli jej wykonanie stało się niemożliwe z przyczyn od niego niezależnych. Wówczas jest on zobowiązany zwrócić Klientowi wszystkie dokonane wpłaty, bez obowiązku ponoszenia dodatkowego odszkodowania.
2. Jeżeli odstąpienie od umowy wynikać będzie z przyczyn niezależnych od Organizatora i mających charakter siły wyższej, jest on zobowiązany poinformować Klienta o przeszkodzie w dniu zasięgnięcia o niej informacji. Równocześnie zobowiązany jest wystosować pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy, na adres Klienta.
3. Zwrot wpłaconych przez Klienta środków pieniężnych nastąpi w ciągu 7 dni.

#### §7

1. Jeżeli odstąpienie od umowy nastąpiło z powodu okoliczności leżących po stronie Klienta, jest on zobowiązany do zapłaty kosztów rezygnacji wg wytycznych zawartych w Warunkach Uczestnictwa, które stanowią integralną część niniejszej umowy. W przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej przez Klienta, niezależnie od terminu, kwota zaliczki nie podlega zwrotowi.

#### §8

1. Jeżeli Organizator przed rozpoczęciem wycieczki jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki umowy z Klientem, z zastrzeżeniem § 2 pkt 3 oraz § 4 pkt 1, powinien niezwłocznie o tym powiadomić Klienta. W takiej sytuacji Klient powinien niezwłocznie, nie później niż 2 dni od otrzymania informacji, poinformować organizatora, czy:
  - a) przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo
  - b) odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń.

2. Jeżeli w czasie wycieczki Organizator nie wykonuje przewidzianych w umowie usług, stanowiących istotną część programu tej wycieczki, jest obowiązany, bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej wycieczki odpowiednie świadczenia zastępcze.
3. W przypadku braku możliwości realizacji świadczeń z powodów zewnętrznych, niezależnych od Organizatora, Organizator nie jest zobowiązany do zwrotu za dane niewykonane świadczenia.

#### §9

1. W razie zastrzeżeń co do jakości lub sposobu świadczenia usług w ramach organizowanej wycieczki, Klientowi przysługuje prawo złożenia reklamacji, ze wskazaniem w niej wadliwości świadczonej usługi, przyczyn jej powstania itp.
2. Reklamacja winna zostać złożona pisemnie osobie upoważnionej do kontaktu z Organizatorem turystyki, nie później niż w dniu dostrzeżenia uchybień. Jeżeli wadliwość świadczonych usług nastąpi w porze nocnej, Klient może złożyć reklamację w dniu następnym.
3. Pilot wycieczki ma obowiązek potwierdzić Klientowi przyjęcie pisemnej reklamacji, a w wypadku jej nie załatwienia, przekazania jej niezwłocznie Organizatorowi turystyki. W wypadku odmowy uwzględnienia reklamacji Organizator turystyki jest obowiązany szczegółowo uzasadnić na piśmie przyczyny odmowy.
4. Na rozstrzygnięcie reklamacji Organizator turystyki ma maksymalnie 30 dni od daty zgłoszenia reklamacji.

#### §10

1. Każda zmiana postanowień niniejszej umowy wymaga formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie mają przepisy ustawy o usługach turystycznych oraz kodeksu cywilnego.
3. Strony jako Sąd właściwy do rozpoznawania sporów z niniejszej umowy wskazują Sąd właściwy dla siedziby Organizatora turystyki.
4. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po 1 dla każdej ze stron.

.....  
Podpis Organizatora

.....  
Miejscowość, data

.....  
Podpis Klienta