

## UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TURYSTYCZNYCH

zawarta w Mikołowie pomiędzy:

- 1) Anną Sobotą, prowadzącą działalność gospodarczą pod nazwą Anna Sobota Edukacja Pośrednictwo Tour Operator z siedzibą w Mikołowie, wpisanej do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Urząd Miasta Mikołów, NIP 6351225176 oraz do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych pod nr 21647, zwaną w dalszej części umowy „Organizatorem”, a
- 2) ..... numer PESEL ..... zamieszkałą w ..... zwaną w dalszej części umowy „Klientem”.

### §1

1. Organizator oświadcza, że zgodnie z treścią posiadanego wpisu do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych, jest uprawniony do zorganizowania imprezy turystycznej objętej niniejszą umową oraz, że posiada gwarancję turystyczną od odpowiedzialności cywilnej organizatora turystyki w związku prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą o numerze 2355086650 w UNIQUA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
2. Organizator oświadcza, że wszystkie udzielone mu w tym zakresie zezwolenia są aktualne i pozostaną aktualne w czasie trwania wycieczki.
3. Zamawiający oświadcza, iż zapoznał się z treścią dokumentacji potrzebnej do zawarcia niniejszej umowy i akceptuje ich treść.

### §2

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest sprzedaż przez Organizatora imprezy turystycznej ALPY I BERNINA EXPRESS w terminie 01-06.07.2024., zgodnie z programem wycieczki załączonym do umowy i stanowiącym jej integralną część.
2. Za rozpoczęcie wykonania zlecenia uważa się wyjazd z miejsca zbiórki. Za zakończenie zlecenia uważa się przyjazd na miejsce zbiórki, po realizacji programu.
3. Cena imprezy turystycznej wynosi 2990 PLN brutto od jednej osoby.
4. Cena ważna jest dla grupy minimum 40-osobowej. Przy mniejszej grupie cena może wzrosnąć.

### §3

1. Organizator zobowiązuje się do organizacji i realizacji przedmiotu umowy z następującymi świadczeniami wliczonymi w cenę wycieczki:
  - a) zakwaterowanie w hotelach 3\*, 5 noclegów, pokoje 2,3-osobowe z łazienkami,
  - b) transport autokarem i opłaty drogowe,
  - c) wyżywienie – 5 śniadań wzmocnionych, 5 obiadokolacji (woda w cenie),
  - d) usługa licencjonowanego pilota,
  - e) ubezpieczenie każdego uczestnika NNW, KL + bagaż,
  - f) składka na TFG i TFP,
  - g) **bilet na na pociąg Bernina Express na trasie Tirano – Sankt Moritz.**
2. Inne świadczenia nie wymienione w §3 pkt 1 nie są wliczane w cenę wycieczki:
  - a) bilety wstępu do zwiedzanych obiektów oraz usługi licencjonowanych przewodników lokalnych, taksy klimatyczne, transport lokalny oraz inne świadczenia wynikające z realizacji programu opisane szczegółowo w programie imprezy w punkcie „Cena nie zawiera” – 130 euro/osobę – zbierane przez pilota na początku wyjazdu
  - b) dopłaty do pokoju 1-osobowego – 100 euro
3. Organizator zobowiązuje się do zapewnienia rzetelnej realizacji niniejszej umowy.
4. Organizator ma prawo do realizacji niniejszej umowy za pomocą osób trzecich, o fakcie tym musi poinformować Klienta przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

#### §4

1. Cena ustalona w umowie, poza § 2 pkt 3, może być podwyższona wyłącznie w wypadku udokumentowania przez Organizatora wpływu na podwyższenie ceny ze względu na następujące okoliczności: wzrost kosztów transportu, wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak: lotniskowe, przeładunkowe w portach morskich i lotniczych, wzrost kursu walut.
2. W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany daty i programu wyjazdu spowodowanych czynnikami zewnętrznymi takimi jak na przykład zmiany dat lub godzin lotów bądź innymi działaniami linii lotniczych, które są niezależne od Organizatora i na które Organizator nie ma żadnego wpływu. Zmiany te nie są podstawą reklamacji ani rezygnacji z imprezy.

#### §5

1. Klient jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Organizatora zaliczki w wysokości 800 PLN/osobę do 5 dni roboczych od daty podpisania umowy oraz zaakceptowania Warunków Uczestnictwa. Pozostała kwota tzn. 2190 PLN/osoby powinna być wpłacona na konto Organizatora najpóźniej do dnia 02.06.2024. Wpłaty należy dokonywać na rachunek złotówkowy Organizatora w BANK PEKAO o numerze **66195000012006000267860001**. W tytule przelewu podać należy imię i nazwisko Uczestnika oraz nazwę wycieczki (ALPY I BERNINA EXPRESS).
2. Termin zapłaty liczony jest według dnia uznania wpłaty na rachunku Organizatora.

#### § 6

1. Organizator jest uprawniony do odstąpienia od umowy, jeżeli jej wykonanie stało się niemożliwe z przyczyn od niego niezależnych. Wówczas jest on zobowiązany zwrócić Klientowi wszystkie dokonane wpłaty, bez obowiązku ponoszenia dodatkowego odszkodowania.
2. Jeżeli odstąpienie od umowy wynikać będzie z przyczyn niezależnych od Organizatora i mających charakter siły wyższej, jest on zobowiązany poinformować Klienta o przeszkodzie w dniu zasięgnięcia o niej informacji. Równocześnie zobowiązany jest wystosować pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy, na adres Klienta.
3. Zwrot wpłaconych przez Klienta środków pieniężnych nastąpi w ciągu 7 dni.

#### §7

1. Jeżeli odstąpienie od umowy nastąpiło z powodu okoliczności leżących po stronie Klienta, jest on zobowiązany do zapłaty kosztów rezygnacji wg wytycznych zawartych w Warunkach Uczestnictwa, które stanowią integralną część niniejszej umowy. W przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej przez Klienta, niezależnie od terminu, kwota zaliczki nie podlega zwrotowi.

#### §8

1. Jeżeli Organizator przed rozpoczęciem wycieczki jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki umowy z Klientem, z zastrzeżeniem § 2 pkt 3 oraz § 4 pkt 1, powinien niezwłocznie o tym powiadomić Klienta. W takiej sytuacji Klient powinien niezwłocznie, nie później niż 2 dni od otrzymania informacji, poinformować organizatora, czy:
  - a) przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo
  - b) odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń.
2. Jeżeli w czasie wycieczki Organizator nie wykonuje przewidzianych w umowie usług, stanowiących istotną część programu tej wycieczki, jest obowiązany, bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej wycieczki odpowiednie świadczenia zastępcze.
3. W przypadku braku możliwości realizacji świadczeń z powodów zewnętrznych, niezależnych od Organizatora, Organizator nie jest zobowiązany do zwrotu za dane niewykonane świadczenia.

#### §9

1. W razie zastrzeżeń co do jakości lub sposobu świadczenia usług w ramach organizowanej wycieczki, Klientowi przysługuje prawo złożenia reklamacji, ze wskazaniem w niej wadliwości świadczonej usługi, przyczyn jej powstania itp.
2. Reklamacja winna zostać złożona pisemnie osobie upoważnionej do kontaktu z Organizatorem, nie później niż w dniu dostrzeżenia uchybień. Jeżeli wadliwość świadczonych usług nastąpi w porze nocnej, Klient może złożyć reklamację w dniu następnym.
3. Pilot wycieczki ma obowiązek potwierdzić Klientowi przyjęcie pisemnej reklamacji, a w wypadku jej nie załatwienia, przekazania jej niezwłocznie Organizatorowi turystyki. W wypadku odmowy uwzględnienia reklamacji Organizator turystyki jest obowiązany szczegółowo uzasadnić na piśmie przyczyny odmowy.
4. Na rozstrzygnięcie reklamacji Organizator turystyki ma maksymalnie 30 dni od daty zgłoszenia reklamacji.

#### §10

1. Każda zmiana postanowień niniejszej umowy wymaga formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie mają przepisy ustawy o usługach turystycznych oraz kodeksu cywilnego.
3. Strony jako Sąd właściwy do rozpoznawania sporów z niniejszej umowy wskazują Sąd właściwy dla siedziby Organizatora turystyki.
4. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po 1 dla każdej ze stron.

.....  
Podpis Organizatora

.....  
Miejscowość, data

.....  
Podpis Klienta